

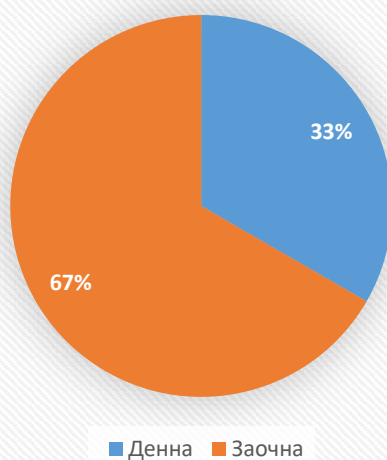
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

здобувачів вищої освіти щодо рівня задоволеності освітніми послугами
«Товарознавство і комерційна діяльність» ступеня магістр у I семестрі 2025-
2026 р.н.

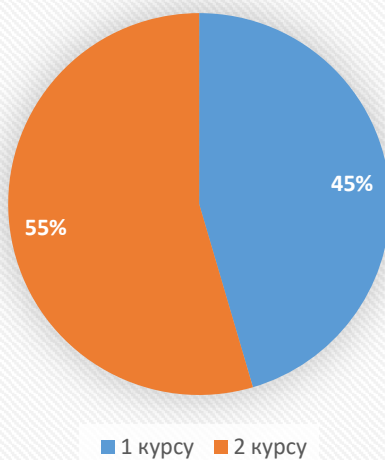
Опитування пройшли 9 здобувачів вищої освіти спеціальності D7
«Торгівля», 076 «Підприємництво та торгівля», освітньої програми
«Товарознавство і комерційна діяльність» ступеня магістр.

Проведений аналіз отриманих відповідей, дозволив зробити такі
узагальнення та висновки.

На якій формі навчання ви навчаєтесь

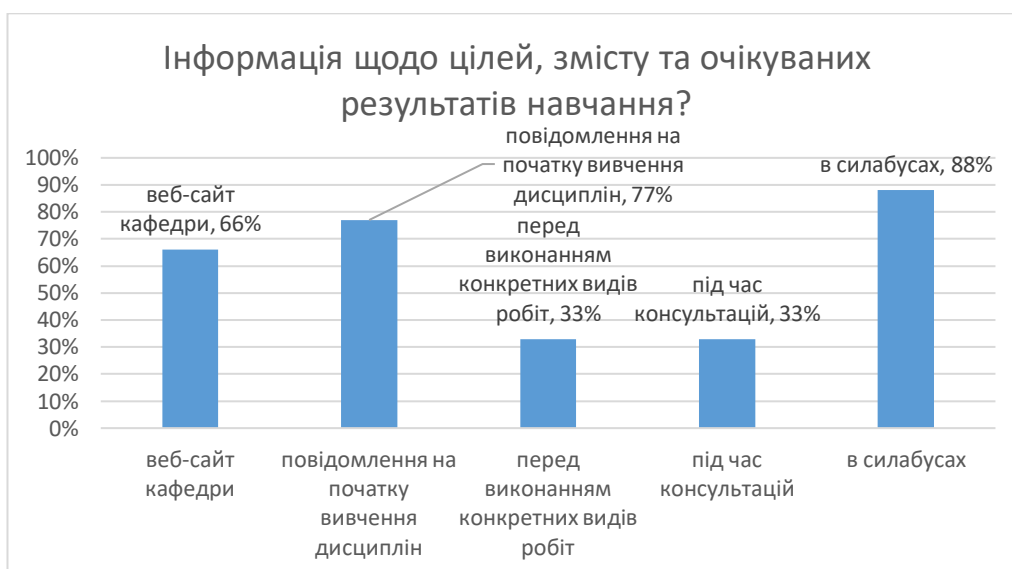


Ви є студентом



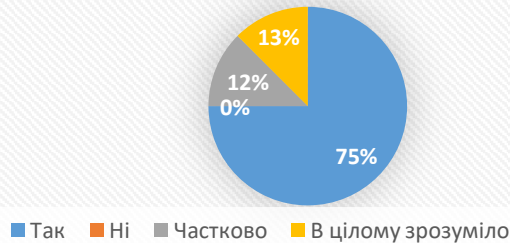


89 % студентам зрозумілі мета, цілі та очікувані результати вивчення дисциплін.



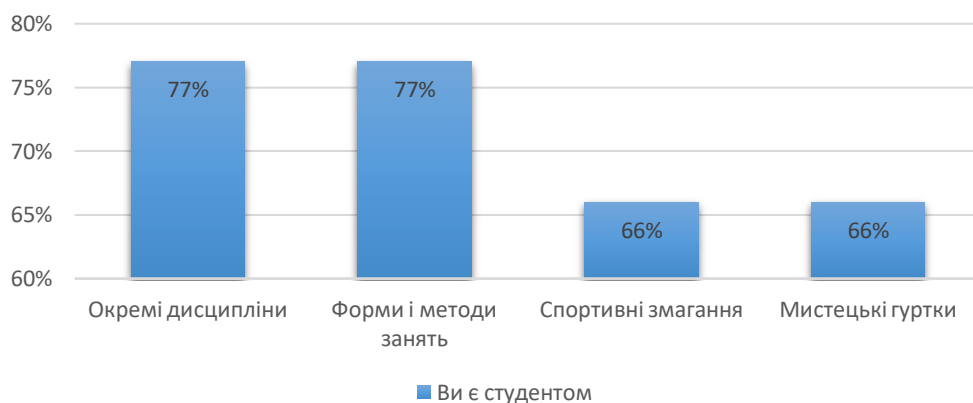
Інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання студенти знаходять: на сайті кафедри – 66%, у силабусах навчальних дисциплін, які розміщені на веб-сайті кафедри – 88%, під час усного повідомлення на початку вивчення дисциплін – 77 %, перед виконанням конкретних видів робіт – 33 %, під час консультацій та проведення різних форм підсумкового контролю – 33 %.

**Чи є зрозумілими процедура вибору дисциплін
(формування індивідуальної освітньої траєкторії)?**



88 % студентам зрозумілі процедура вибору дисциплін (формування індивідуальної освітньої траєкторії)

**Яким чином дана ОП забезпечує набуття
соціальних навичок (soft skills)?**



Освітня програма забезпечує набуття соціальних навичок (soft skills), які відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу продуктивність і не пов'язані з конкретною сферою діяльності для 77% опитаних студентів через окремі дисципліни, 77% - методи та форми проведення навчальних занять, 66 % - спортивні змагання і мистецькі гуртки.



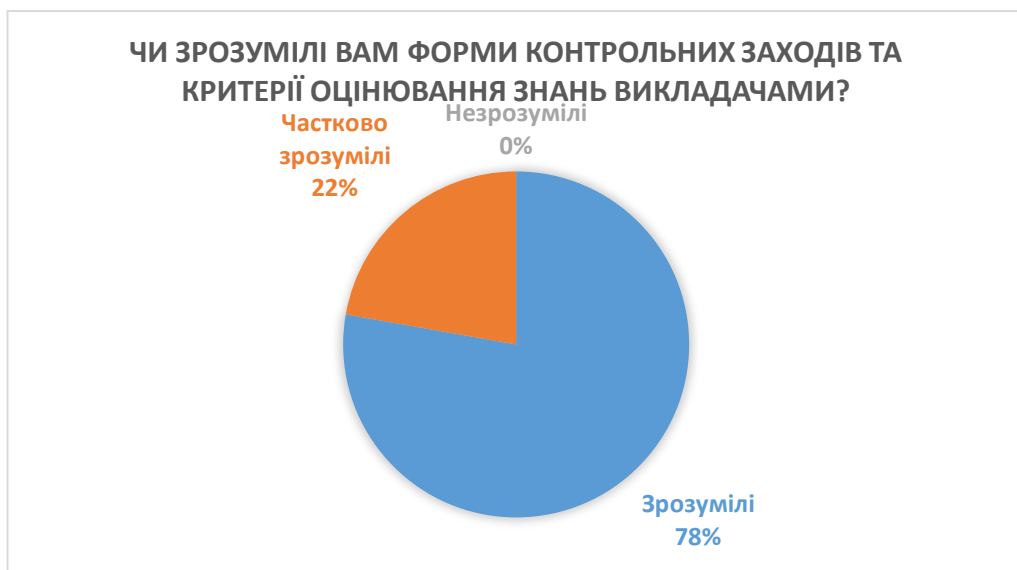
89 % студентів зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної і практичної частини індивідуального навчального плану, а навантаження є обґрунтованим.



67% студентів зазначили, що обсяг самостійної роботи достатній; 33% зазначили, що обсяг самостійної роботи є оптимальним.

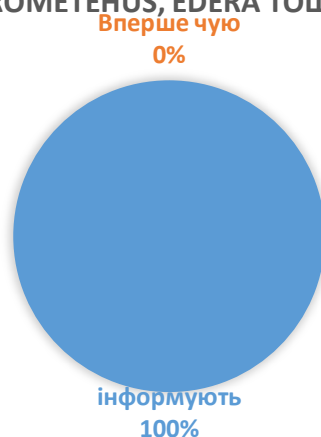


67% опитаних вважають інтенсивність навчального процесу в цілому оптимальною, 22% високою, для 11 % відсутність світла , інтернету знижують ефективність навчання.



78 % студентів зазначили, що їм чіткі та зрозумілі форми контрольних заходів та критерії, для 22% - частково зрозумілі. Оцінювання знань викладачами та оцінювання відбувається прозоро, чесно та об'єктивно.

**ЧИ ПРОПОНУЮТЬ ВАМ ВИКЛАДАЧІ СКОРИСТАТИСЯ
МОЖЛИВОСТЯМИ НЕФОРМАЛЬНОГО НАВЧАННЯ
(PROMETEHUS, EDERA ТОЩО)?**



100 % опитаних студентів зазначили, що викладачі під час вивчення навчальних дисциплін пропонують скористатися можливостями неформального навчання (Prometehus, Edera тощо).

**ЧИ Є У ВАС МОЖЛИВІСТЬ ЗВЕРТАТИСЬ ДО ВИКЛАДАЧІВ
ЗА КОНСУЛЬТАЦІЄЮ?**



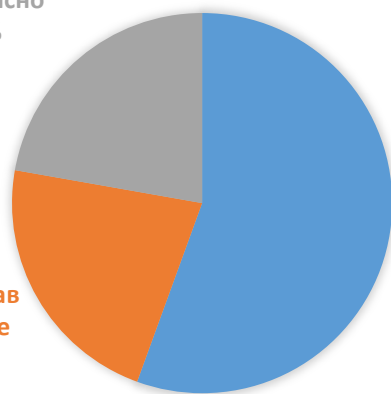
56 % студентів зауважили, що можуть звернутися до викладача по консультацію у будь-який час, 22 % звертаються згідно графіком консультацій. Жодному студенту не відмовили у консультації.

ЯК ВИ ВІДНОСИТЕСЬ ДО АКАДЕМІЧНОЇ МОБІЛЬНОСТІ?

Скоріше за все
це кописно
22%

Ще не брав
участі але
планую
22%

Позитивно
56%



56 % студентів позитивно відносяться до академічної мобільності, 22% зауважили, що ще не брали участі, але планують.

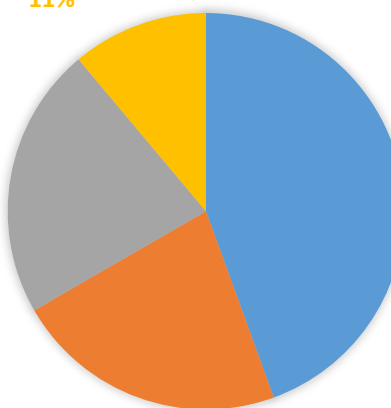
З ЯКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВИ СТИКАЛИСЬ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ?

Зміна місця
проживання
11%

Відсутність
світла,
інтернету
22%

Не виникало
труднощів
45%

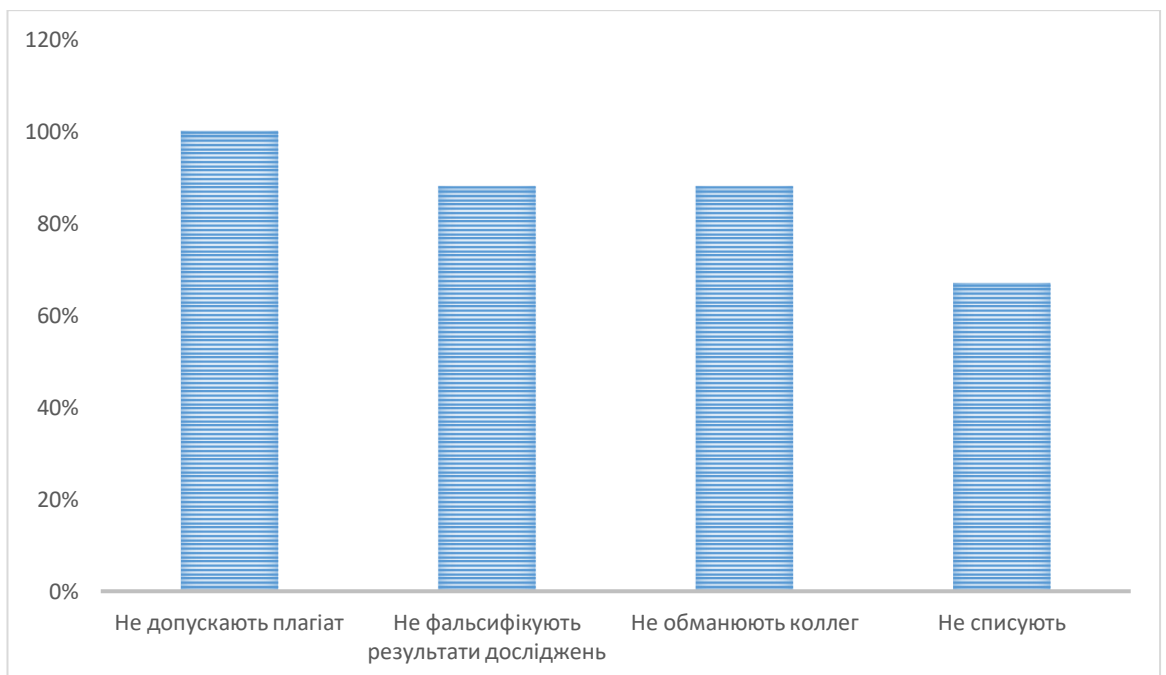
Поганий зв'язок
22%



У 45% студентів під час навчання не виникало труднощів взагалі, 22% відзначили проблеми, пов'язані з поганим зв'язком, 22% з відсутністю світла та інтернету.



100% здобувачів відзначили, що дотримуються академічної доброчесності



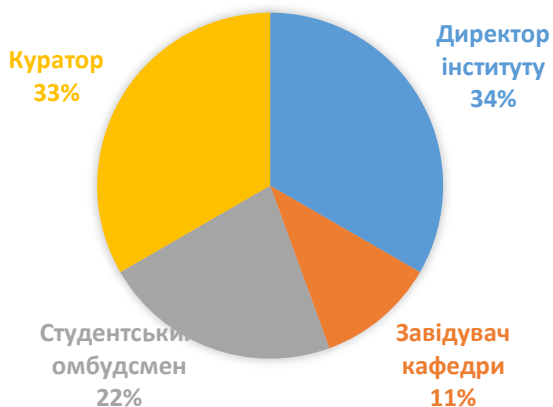
100% студентів дотримуються принципів і правил академічної доброчесності. 100% студентів не допускають у своїх роботах плагіат, 88% студентів не фальсифікують результати своїх досліджень, 88% не обманюють колег і викладачів, 67% не списують у колег.

**ЧИ ВІДОМІ ВАМ ПРОЦЕДУРИ РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ?**

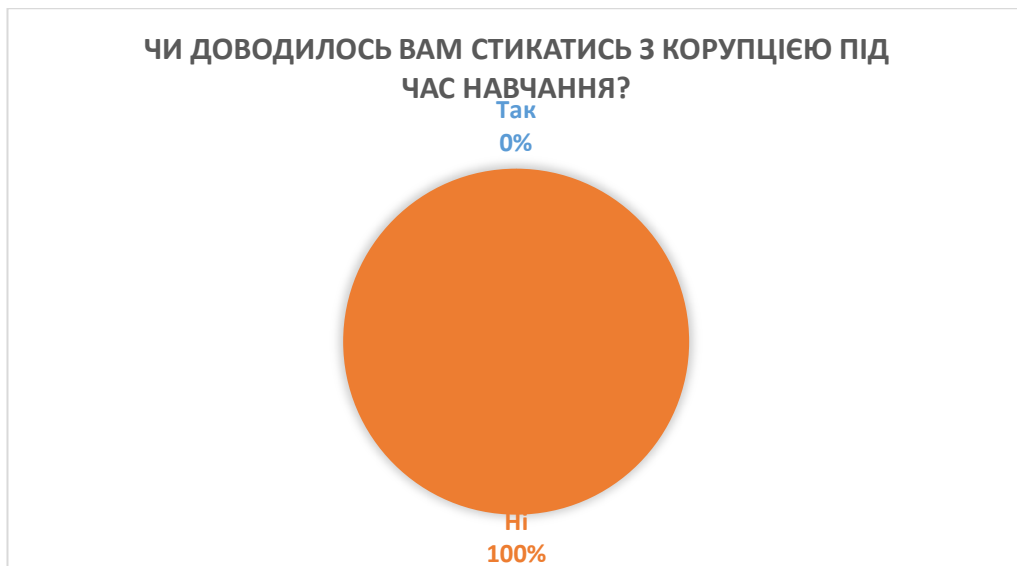


78% опитуваних відомі процедури розгляду та вирішення конфліктних ситуацій. 22% студентам частково відомі процедури розгляду та вирішення конфліктних ситуацій.

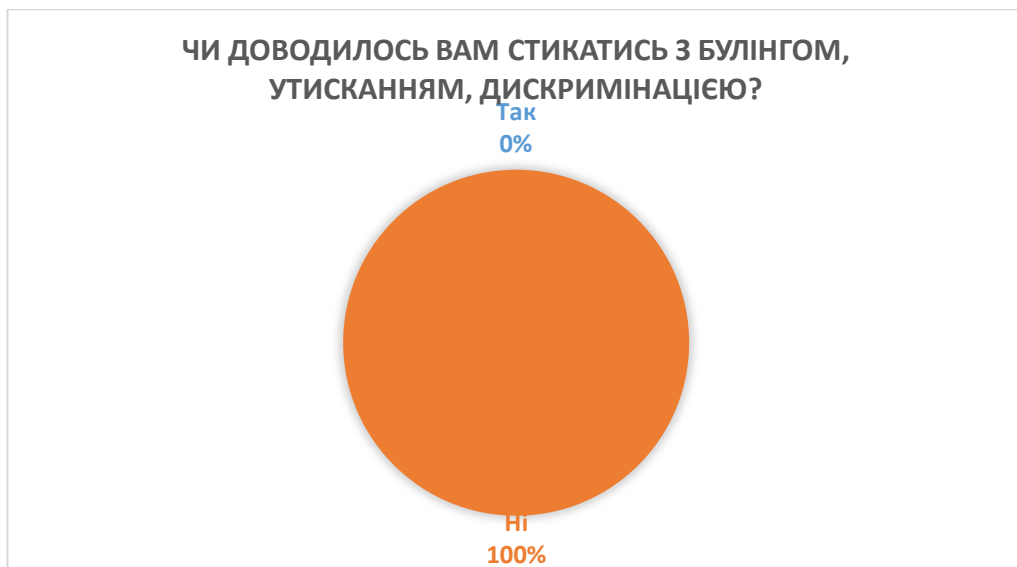
**ЧИ ЗНАЄТЕ ВИ КУДИ ЗВЕРТАТИСЬ В РАЗІ ВИНИКНЕННЯ
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ?**



34% студентів для вирішення конфліктних ситуацій звертались би до директору інституту, 33% до куратора, 11% – до завідувача кафедри, 22 % до студентського омбудсмена.



Нікому із студентів не доводилося стикатися із корупцією в університеті.



Нікому із студентів не доводилося стикатися з булінгом, утисканням, дискримінацією

Оцініть наступні твердження			
Я задоволений/на:	Задоволений	Нейтральний	Не задоволений
Розклад занять, його стабільність та веб версія	8	1	-
Рівень індивідуального підходу до мого навчання в умовах воєнного стану	5	3	1
Достатність отримання практичних вмінь і навичок з обраного фаху	9	-	-
Викладачі вчасно та в повному обсязі проводять навчальні заняття	9	-	-
Достатність навчальних занять на день	7	2	-
Достатність часу на самостійну роботу	9	-	-

Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань та їх оскарження є чіткою, об'єктивною та зрозумілою	7	2	-
Рівень інформаційної підтримки та оперативні зміни в освітньому процесі в умовах воєнного стану	6	2	1
Рівень консультативної підтримки в умовах воєнного стану	6	3	-
Рівень соціальної підтримки в умовах воєнного стану	6	2	1
Рівень психологічної підтримки в умовах воєнного стану	6	2	1
Освітнє середовище є безпечним для мого життя і здоров'я	8	1	-
Якість організації освітнього процесу в умовах воєнного стану	7	2	-

Якщо Ви обрали п. "Не задоволений", поясніть, будь ласка, що саме Вас не задовольнило в освітньому процесі.

- Часто змінюється розклад
- Працюю, тому не вистачає часу на самостійну роботу
- Постійні відключення світла, повітряні тривоги створюють стресові ситуації



Для удосконалення освітньої програми «Товарознавство і комерційна діяльність» другого (магістерського) рівня запропоновано:

Забезпечувати систематичне та прозоре інформування здобувачів вищої освіти про всі оновлення й коригування, що вносяться до освітньої програми за підсумками отриманого зворотного зв'язку, результатів анкетувань, опитувань і обговорень. Для цього доцільно використовувати різні канали

комунікації (офіційний сайт закладу освіти, соціальні мережі, інформаційні зустрічі).

Систематичне роз'яснення здобувачам важливості набуття додаткових професійних і цифрових компетентностей через програми неформальної освіти на електронних освітніх платформах, онлайн-курсах, вебінарах і сертифікаційних програмах, а також заохочення до інтеграції результатів такого навчання в індивідуальну освітню траєкторію.

Популяризація програм внутрішньої та зовнішньої академічної мобільності, міжнародних стажувань і навчальних обмінів серед здобувачів вищої освіти шляхом інформування про можливості участі, надання консультативної підтримки та сприяння у підготовці необхідних документів.

Розширення та оновлення баз практичної підготовки, зокрема шляхом укладання нових договорів із підприємствами, створення філій кафедр на виробництві та залучення здобувачів до виконання реальних

Підсумки опитування, спрямованого на оцінювання якості реалізації освітньої програми, були доведені до відома науково-педагогічних працівників кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи з метою подальшого вдосконалення освітнього процесу та підвищення ефективності реалізації програми. Отримані результати були обговорені на засіданні кафедри й отримали схвалення колективу.

